



VIVA AEROBUS INFORMA

4 de marzo de 2024.

Viva Aerobus informa sobre situación en Aeropuerto de Mérida

- Está mañana, el ausentismo de trabajadores de parte de nuestro operador de servicios en tierra para la operación de vuelos, Menzies, en el Aeropuerto Internacional de Mérida (MID), Yucatán, provocó un retraso en la salida de varios vuelos desde esa ciudad a diversos destinos operados por Viva Aerobus.
- Importante señalar que este proveedor; Menzies, apoya la operación de otras aerolíneas en esta terminal aérea por lo que no es un problema exclusivo de Viva Aerobus.
- Ante esta situación ajena a Viva y procurando mitigar lo más posible la afectación a nuestros pasajeros, gracias al apoyo de la empresa aeroportuaria ASUR y a nuestro socio de carga Aerocharter, se lograron operar los vuelos hacia Monterrey y Guadalajara que fueron los primeros del itinerario de Viva esta mañana.
- Seguimos trabajando con nuestros proveedores, aliados, las autoridades aeroportuarias y nuestro equipo de trabajo para disminuir el impacto de esta situación en nuestros vuelos programados para todo el día.
- Agradecemos sinceramente a nuestros pasajeros su comprensión y paciencia mientras resolvemos esta situación ajena a Viva, ofreciéndoles una disculpa por estos inconvenientes.



Walfred Castro
Director de Comunicación de Viva Aerobus
✉ walfred.castro@vivaerobus.com

María Eugenia Ayala
Ejecutiva de cuentas de Cyan Media Lab
✉ mayala@cyanmedialab.com
☎ 81 2726 9880